ТЕНДЕНЦИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ АРХИВОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН





Барат Ахмедов,
директор Центрального государственного архива Научно-технической и медицинской документации Республики Узбекистан, доктор технических наук, профессор

Централизованная информационная база охватывает в себя мгновенный обмен информации о местонахождении архивного документа относящийся как к Национальному архивному фонду

Необходимым условием для развития любого государства является всестороннее внедрение новейших достижений в области ИКТ во все сферы жизни общества. Базовой основой для развития большинства разработок в сфере ИКТ является национальная инфраструктура телекоммуникаций. Особого внимания здесь заслуживает рассмотрение практики внедрения электронного правительства. Успешное функционирование уже имеющихся проектов направлено на увеличение прозрачности власти, уменьшению бумажной волокиты, экономии времени.

На современном этапе развития информационно-коммуникационных технологий применение в различных отраслях системы электронного документооборота, в том числе создание централизованной информационной базы и онлайн мониторинг по различным направлениям архивной деятельности, несомненно, является весьма актуальным. Централизованная информационная база охватывает мгновенный обмен информацией о местонахождении архивного документа, относящегося как к Национальному архивному фонду, так и информации по личному составу для уменьшения сроков рассмотрения запросов и повышении качества оказании услуг населению путем непосредственного подключения системы в глобальную сеть электронных государственных услуг. Одной из основных функций данной программы является ежедневное накопление информации в разрезе Государственных архивов по оцифровке особо ценных и уникальных архивных документов и передачи их в централизованную информационную базу.

В качестве объекта информатизации выступает Центральный государственный архив Научно-технической и медицинской документации Республики Узбекистан. В рамках текущего проекта, объектом информатизации являются процессы обработки запроса на получение архивной справки (регистрация запроса, обработка запроса, выдача архивной справки и контроль за основной деятельностью), мгновенный обмен информацией о местонахождении архивного документа, относящегося как к Национальному архивному фонду, так и информации по личному составу, для уменьшения сроков рассмотрения запросов и повышении качества оказании услуг населению путем непосредственного подключении системы в ЕПИГУ, контроль за выполнением плановых изучений.

Главной целью разработки и внедрения Системы является объединение всех государственных архивов при обработке запросов на получение интерактивных государственных услуг в единую информационную систему посредством интегрированной системы разделенной на функциональные подсистемы и модули, а также на специализированные базы данных.

Реализация этого проекта позволит решить следующие задачи:

- повышение качества и скорости оказания услуг, предоставляемых архивами;
- создание упорядоченной электронной базы данных полученных запросов, выданных архивных справок и архивных документов архива;
- осуществление контроля за обработкой запросов поступивших от физических и юридических лиц;
- автоматизация процессов обработки запросов;
- автоматическое формирование архивной справки согласно требованиям;
- формирование актуальной статистики использования архивных документов;
- сокращение финансовых и временных затрат при обработке запросов;

- проведение мониторинга работы сотрудников архива, связанные с обработкой запросов на получение архивной справки;

- предоставление информационным системам в составе электронного правительства услуг выполнения запроса на получение архивной справки и выдачи соответствующих ответов на запросы;

- создание единой базы данных по личному составу;

- мониторинг по территориальным архивам;

- значительное сокращение времени на поиск необходимых документов с хранилищ архива;

- проведение мониторинга работы сотрудников архива, связанные с оцифровкой документов, контроль качества и объёма выполняемых работ;

- проведение мониторинга работы сотрудников архива, связанные с плановыми изучениями и контроль их исполнения;

- предоставление просителям (читателям) возможности самостоятельного осуществления запроса, с предоставлением соответствующих прав доступа для выполнения этих действий в данной системе.

При реализации данного проекта была поставлена задача автоматизации следующих направлений деятельности государственных архивов:

1. создание единой информационной базы данных;

2. онлайн мониторинг за деятельностью государственных архивов;

3. оперативность и объективность удовлетворения обращений для получения архивных запросов;

4. получение оперативной информации о состоянии изучения деятельности ведомственных архивов;

5. контроль за качеством и безопасностью хранения архивных документов в архивохранилищах и оперативное их нахождение по запросам.

1. Одной из основных задач архивов является создание единой информационной базы данных и обеспечение доступа к различным архивным ресурсам в рамках предоставления интерактивных государственных услуг, который позволит объединить все государственные архивы при обработке запросов, контроля исполнения на получение интерактивных государственных услуг в единую информационную систему посредством интегрированной системы, а также ускорит

СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



оперативность поиска необходимых документов с архивохранилищ.

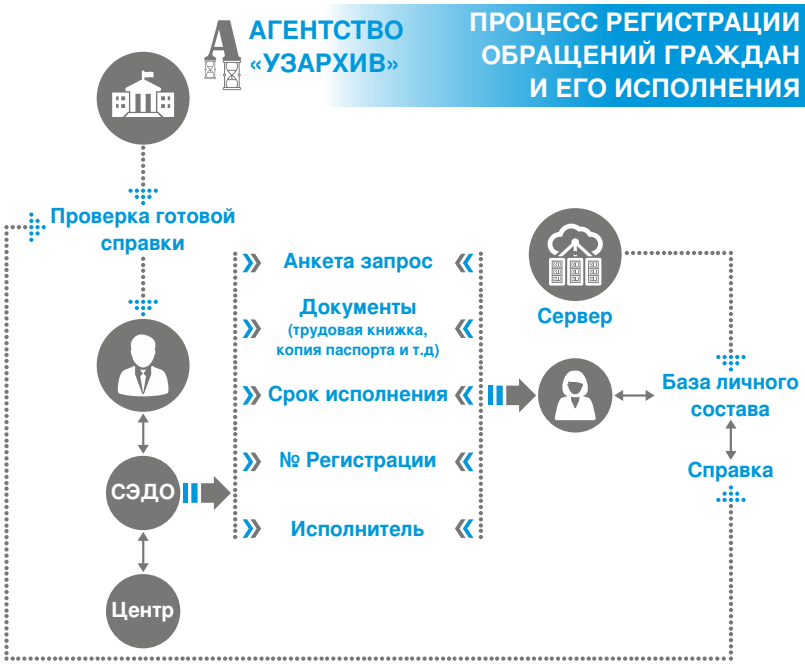
Уровень хранения данных в системе построена на основе современных реляционной СУБД. Для обеспечения целостности данных использованы встроенные механизмы СУБД. СУБД которые позволяют:

- самостоятельно перераспределять нагрузку на систему;

- оптимизировать и корректировать SQL-запросы.

2. Информационная система позволяет в режиме онлайн вести мониторинг за деятель-

ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ



ностью государственных архивов, что обеспечивает в любое время суток получение результатов проделанной работы государственных архивов за определенный промежуток времени в табличном варианте. Система обеспечивает руководству агентства «Узархив» необходимый контроль за основной деятельностью архивов и дает своевременные рекомендации по улучшению эффективности работы. В целом это способствует сокращению временных и финансовых затрат организации для получения необходимых данных.

Информационная система позволяет в режиме онлайн вести мониторинг за деятельностью государственных архивов, что обеспечит в любое время суток получать результаты проделанных работ государственных архивов за определенный промежуток времени

3. Информационная система обеспечивает сотрудников архива информацицией по регистрации запросов граждан, указывает исполнителей, оперативно формирует необходимые справки и контролирует их своевременное исполнение для удовлетворения обращений граждан. При необходимости можно перенаправить запрос в другой архив для сокращения временных и финансовых затрат, что создает дополнительные удобства физическим и юридическим лицам.

4. Одним из важных и основных направлений деятельности Агентства «Узархив» является определение, создание и бережное хранение документов Национального архивного фонда, который формируется в организациях и предприятиях. Своевременное определение состава, наличие и их состояние ведется путем мониторинга и изучения инспекторами государственных архивов, при этом формирование базы данных по ведомственным архивным документам, внесении предложений по качественному и безопасному хранению позволяет сохранять в максимально первозданном виде вышеуказанные документы. В связи с этим информационная система позволяет оперативно предоставлять руководству информацию о текущем состоянии изучения деятельности государственных архивов и по результатам изучений принять необходимые меры по их устранению или улучшению эффективности их деятельности.

Информационная система обеспечивает сотрудников архива регистрировать запрос граждан, указывать исполнителей, оперативно формировать необходимые справки и контролировать их своевременного исполнения для удовлетворения обращений граждан

5. Контроль за качеством и безопасностью хранения архивных документов в архивохранилищах и оперативное их нахождение по запросам, также имеет важное значение для качественного выполнения задач, поставленных перед государственными архивами. Исходя из этого оперативное нахождение искомого документа и его состояние имеет непосредственное влияния на результат деятельности каждого архива. Для выполнении этих требований в каждом архивохранилище установлены сенсорные датчики температуры, влажности, протечки и уровня освещенности. Данная система в онлайн режиме даёт необходимую для сотрудников информацию об условиях хранения и позволяет автоматически внести корректировки микроклимату хранилища в рамках установленных требований.

На сегодняшний день Правительством Республики Узбекистан активно ведется работа по развитию информационно-коммуникационных технологий и создания целостной системы электронного правительства. Данная система может эффективно действовать только в том случае, когда все государственные органы контроля и управления имеют вышеуказанную систему интегрированную с единым порталом интерактивных государственных услуг. В связи с этим информационная система описанная в данной статье, имеет важное значение для решение выше указанных задач в рамках Агентства «Узархив», что приведёт к существенному улучшению работы по качественному, безопасному и бережному хранению документов Национального архивного фонда, на порядок улучшит систему обработки и выдачи архивных справок, а также выдачу ответов на запросы из Единого портала интерактивных государственных услуг. Это позволит создать необходимые условия для оперативного и качественного получения необходимой информации физическим и юридическим лицам, предоставив при этом инструмент для взаимодействия организаций в рамках G2C (ведомство-гражданину) и G2G (ведомство-ведомству).

Барот Аҳмедов, техника фанлари доктори, профессор, Ўзбекистон Республикаси илмий-техника ва тиббиёт ҳужжатлари марказий давлат архиви директори

Ушбу мақола муаллифи Ўзбекистон Республикаси давлат архивларида архив фаолиятини автоматлаштиришда ахборот тизимлари бўйича тавсиялар беради. Тизим G2C (ташкилот – фуқаро) ҳамда G2G (ташкилот – ташкилот) модели асосида амалга оширилади. Бу тизим давлат органлари билан фуқароларнинг сўровларига жавоб олиш вақтини оптималлаштириш учун асос ҳисобланади ва улар орасидаги қоғоз айланмаси улушининг камайишида ҳамкорлик самарадорлигини оширишга хизмат қилади.